

Nyhedsbrev 12

Juni 2026

BESTYRELSEN ORIENTERER

Af Tut Ma

Udsendelse af vikarliste genoptaget

Kort efter påske blev Brugerklubbens bestyrelse gennem et af vores medlemmer gjort opmærksom på, at vikarlisten, som Aarhus Kommunes team, BPA Aarhus, opdaterer og udsender til alle tilmeldte via Digital Post, uden varsel var ophørt med at blive udsendt.

Gennem Brugerklubbens dialog med forvaltningen fandt bestyrelsen ud af, at den pludselige ændring skyldtes medarbejderfravær i BPA Aarhus. Medarbejderen er vendt tilbage, og vikarlisten sendes atter ud ugentligt som hidtil.

Stop for akutte reparationer på hjælpemidler fra 1. januar 2026

Vi er gjort bekendt med, at mindst et af vores medlemmer var nødsaget til at forblive på et værelse i sit eget hjem i påsken, da medlemmets kørestol var blevet defekt lige op til helligdagene.

Aarhus Kommune udfører pr. 1. januar i år nemlig ikke længere reparationer på hjælpemidler uden for 'normal åbningstid'. Som borger i Aarhus kan du dog fortsat akut få leveret eller udskiftet hjælpemidler som 'transportkørestole' og toilet-/badestole uden for åbningstid.

Handicaprådet i Aarhus Kommune har taget sagen op. Henvendelse til rådmanden for Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) blev bakket op til mødet i Handicaprådet 18. juni med angivelse af behov for en 'afklaring af, hvad alternativet er for de borgere, der oplever nedbrud på et nødvendigt hjælpemiddel uden for normal åbningstid'.

Fortsæt endelig med at informere bestyrelsen

Brugerklubbens bestyrelse vil gerne benytte lejligheden til at takke for henvendelserne fra vores medlemmer. En central opgave for Brugerklubben er netop at bidrage til at skabe bedst mulige vilkår for personer med BPA-ordning i Aarhus Kommune, og det kan bestyrelsen hjælpe med, når vores medlemmer informerer os om fx stop for akutte reparationer og udsendelse af vikarliste (dette heldigvis dog kun midlertidigt).

Lønregulering pr. 1. april 2026

Den 16. juni informerede BPA Aarhus (Aarhus Kommune) om lønregulering for handicaphjælpere via Digital Post.

Lønreguleringen trådte i kraft den 1. april i år og følger FOA's Lønmagasin for kommunalt ansatte social- og sundhedspersonale uden social- og sundhedsfaglig uddannelse.

Arbejdsgiverbidrag ændres pr. 1. juli 2026

BPA-arbejdsgiverbidraget ændres pr. 1. juli 2026 fra 5,98 kr. til 4,98 kr. pr. fast bevilget time (2026-prisniveau). Ændringen påvirker ikke din BPA-bevilling eller hjælpertimer.

Ændringen kommer i kølvandet på Aarhus Kommunes 'omstillingsplan'.

Midler til BPA-ordninger i Aarhus Kommune

Det er næppe gået mange af vores læseseres næse forbi, at der i foråret har været medieomtale om forbrug af offentlige midler til BPA-området.

Den 29. april har rådmanden for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Michael Christensen (LA), og kommunaldirektør for magistraten, Erik Kaastrup-Hansen, besvaret spørgsmål fra Gert Bjerregaard (V) om Handicapformidlingen (også kaldet en 10-dages forespørgsel).

Her får du en kort opsummering af vigtige punkter i besvarelsen.

I 2025 betalte kommunen ca. **155 mio. kr.** til Handicapformidlingen.

Ca. **150 mio. kr.** gik til 83 borgere, der bruger firmaet til at administrere deres BPA-ordning eller selvudpeget hjælperordning (kontant tilskudsordning efter serviceloven § 95,3).

Hovedparten af midlerne (89 %) er gået til lønninger til BPA-hjælpere.

Resten dækker vikarudgifter (5,7 %), forsikringer (1 %) og arbejdsgiverbidrag, dvs. til Handicapformidlingen for administration af BPA-ordningerne/udførelse af arbejdsgiverrollen (2 %).

Ca. 3,5 mio. kr. er gået til magistratsafdelingen Sundhed og Omsorg, og øvrige udgifter dækker over enkelte sager til afløsning i hjemmet til familier og ledsagelse af voksne med handicap.

Handicapformidlingen er langt det mest brugte BPA-firma/organisation i Aarhus. I 2025 udgjorde betalingen til Handicapformidlingen 83,69 % af samtlige BPA-midler i kommunen.

I skrivelsen understreger rådmanden og direktøren, at kommunen har begrænset mulighed for detaljeret kontrol og tilsyn.

Kommunen modtager et regnskab fra et BPA-firma og holder forbruget af timer op imod antallet af timer, som personen med en BPA-ordning er blevet bevilget. Ligeledes gennemgår forvaltningen, om forbruger af vikardækning ligger på et forventeligt niveau. Hvis gennemgangen ikke stemmer, følger kommunen op med det pågældende BPA-firma

Kommunen ikke er en del af den aftale, som en BPA-bruger og et BPA-firma indgår. Således betaler kommunen de reelle udgifter for en BPA-ordning, men kommunen har ikke krav på dokumentation som sådan.

Ud fra lovgivningen er det kun på arbejdsgiverbidraget, som en BPA-virksomhed kan tjene penge på. I 2025 betalte magistratsafdelingen for Sociale Forhold og Beskæftigelse 3.062.952 kr. i arbejdsgiverbidrag til Handicapformidlingen.

[Læs besvarelsen i sin fulde længde.](#)

Til mødet i Social- og Beskæftigelsesudvalget 22. juni blev orienterede forvaltningen om deres samarbejde med Handicapformidlingen.

VI ER IKKE GØGEUNGER

Dette er et debatindlæg. Indlægget er udtryk for skribentens holdning og ikke Brugerklubbens.

Af Lone Barsøe

BPA som forretning!?

BPA-området trækker overskrifter. I Berlingske Tidende den 20. april 2026 stod fx "Aarhus kan intet stille op over for 155 millioner kroner dyrt handicapfirma".

En overskrift har INGEN sandhedsværdi, men skal tiltrække opmærksomhed. Og dét gør denne i den grad. Vi er som mennesker med handicap brugere af offentlige midler – herunder BPA, der muliggør hjælp det meste af døgnet og understøtter vores aktive deltagelse i samfundslivet fx i form af arbejde, familieliv og frivilligt engagement.

Men vi vil som mennesker med handicap ikke omtales som (over)forbrugere af offentlige midler alias gøgeunger, der fx finansierer en årlig løn på 17 mio.

DERFOR har vi selv en særlig forpligtigelse til via handicaporganisationer og lokale BPA-klubber at undersøge, hvad der ligger bag disse overskrifter.

For når aviserne bringer overskrifter, er der jo trods alt en RISIKO, en risiko for, at der er tale om et (mis)brug af et system og/eller et hul i kontrolsystem eller i værste fald et overordnet regelsæt, der øjeblikkeligt bør rettes op på.

Vi skal som brugere være firstmovere, der sikrer, at de offentlige midler rettes mod livskvalitet for flest mulige mennesker med handicap – og ikke luksus for andre.

SKRIV TIL OS OM DINE ERFARINGER MED EN BPA-BEVILLING

Af Lone Barsøe

I Brugerklubbens nyhedsbrev ser vi på de sidste års udvikling på BPA-området i Aarhus Kommune.

Vores faste skribent, Lone Barsøe, opsøger borgere, som offentligt har givet sig til kende, og som har eller tidligere har haft BPA-ordning, men som enten har mistet deres ordning eller har været igennem et langvarigt forløb for at beholde hele eller dele af ordningen.

Denne gang har Lone talt med Birgit Barfod og Antoniett Vebel Pharao. Birgit venter stadig på en afgørelse her 2,5 år efter første besøg for revurdering af hendes BPA-ordning, og Antoniett måtte vente 3,5 år på, at kommunen genbevilgede hjælperordningen til hende.

I det sidste nyhedsbrev delte Torben Vegner Hansen og Hanne Jespersens deres fortælling om at have mistet deres BPA-ordning.

Hvis du vil bidrage med beskrivelse af, hvad du har oplevet ifm. tab af din ordning, nedskæring af timer eller langvarig sagsbehandling, er du velkommen til at kontakte Lone eller selv skrive et indlæg.

Skriv til kontakt@brugerklubben.dk

Du er også velkommen til at skrive, hvis du har fået bevilget en BPA-ordning eller har haft et positivt forløb omkring sagsbehandlingen af din ordning.

FRA BPA TIL HJEMMEHJÆLP UDEN VARSEL

Af Lone Barsøe

Sådan går det Birgit Barfod

Birgit har haft hjælpeordning siden 1979 og senest med 98,5 ugentlige timer.

Den. 15. november 2023 indkaldes Birgit til opfølgning på sin BPA-ordning.

På mødet deltager hendes daværende sagsbehandler og en repræsentant fra MSO (Sundhed og Omsorg). Forinden er hun blevet bedt om at udfylde et skema, hvor hun skal beskrive sit hjælpebehov ned i mindste detalje. Det er her, alarmklokkerne begynder at ringe.

Og den 17. januar 2024 modtager Birgit da også et partshøringsbrev, hvori det fremgår, at hendes BPA-ordning fra dag til dag er afløst af 15 ugentlige timers hjemmehjælp efter § 83.



Portræt af Birgit Barfod

Psykisk nedtur

Herfra starter Birgits psykiske nedtur:

- Jeg røg langsomt ned i et hul, hvor jeg fik angstanfald, brød helt sammen og til sidst måtte medicineres.

På trods heraf får Birgit etableret et samarbejde med Dansk Handicap Forbunds rådgivningsteam v. Dorthe Stief og Brugerklubben i Århus. Der bliver indgivet en klage til Ankestyrelsen, som også indeholder skrivelser fra læge, fysioterapeut og synskonsulent.

Desuden inddrages byrådsmedlem for Venstre Gert Bjerregaard, som udgør en stor støtte, og tidligere byrådsmedlem for Enhedslisten Viggo Jonassen. Sidstnævnte supplerer anken bl.a. med oplysning om, at der er skærpede krav til begrundelsen, hvis borgeren ikke længere skønnes omfattet af personkredsen for den hjælp, borgeren hidtil har modtaget.

Ankestyrelsen hjemviser da også allerede efter 6 uger sagen til fornyet vurdering i Aarhus Kommune.

Tiden går

Først efter godt et år indkalder Aarhus Kommune til møde den 8. januar 2026.

I mødeindkaldelsen står bl.a.:

Kære Birgit Barfod

Tak for dit brev. [...] Jeg beklager virkelig, at der skulle gå mere end et år, før du hører fra os. Der er tale om en intern misforståelse, og jeg er oprigtigt ked af de følgevirkninger, det har haft for dig. Det er ikke sådan, det skal være. [...] I forhold til din ansøgning om en opnormering skal denne sagsbehandles, så på den måde er det fint, at vi skal i gang med en ny opfølgning på din nuværende ordning. Vi kan her tale om dit støttebehov, så jeg kan blive klogere på, hvornår du oplever et udækket støttebehov i den nuværende ordning. [...]

Birgit er stadig bange for, at hendes liv nu går helt i stykker, men oplever trods alt mødet som positivt og ligeværdigt med afsæt i hendes nuværende ordning.

Nu venter hun igen på kommunens afgørelse med hjertet oppe i halsen.

LÆNGE LEVE BPA-ORDNINGEN

af Lone Barsøe

Sådan gik det Antoniett Vebel Pharao

I november 2025 slutter Antonietts kamp for hendes BPA-ordning.

- Jeg har tabt dele af mit hår, jeg har grædt utallige tårer, og jeg har været dybt frustreret – både på egne og andres vegne, skriver Antoniett på sin instagram-profil.

En laaang kamp

Vi skruer tiden tilbage til juni 2022. Det har taget Aarhus Kommune 3,5 år at nå frem til, at Antoniett stadig er berettiget til den 24-timers BPA-ordning, hun nu har haft i 18 år.

- Det har været en kamp med utallige skemaer, møder og skrivelser om ALT i mit liv og ALLE detaljer ift. mit hjælpebehov, skriver Antoniett.

En opfordring

Antoniett takker alle, der undervejs har støttet hende, ikke mindst Muskelsvindfondens chefkonsulent, Thomas Krog. Hun takker alle, som har fortalt om hendes sag og på den måde har kastet lys over den systemstress eller kommuneangst, der kan opstå, når en kommune behandler mennesker med handicap på en uværdig måde.

- Mit håb er, at de nyvalgte kommunalpolitikere vil sikre, at sagsbehandlere fremover kun skal lave tro- og loveerklæringer på os, der allerede har en 24-timers ordning.

Det vil spare penge, det vil skabe mindre angst og mere tryghed for os, der lever i dyb afhængighed af livsvigtig hjælp.

DANSK HANDICAP FORBUND SØGER HISTORIER: MIG OG MIN BPA

Der er mange perspektiver, oplevelser og erfaringer fra livet med en BPA-ordning (Borgerstyret Personlig Assistance). Ordningen er for tiden under pres og Dansk Handicap Forbund sætter fokus på livet med en BPA, og hvorfor den er så unik og værd at kæmpe for. Til det har vi brug for jeres historier med BPA:

Har du haft en BPA-ordning i mange år, eller er du helt ny med hjælpere i dit liv – hvad betyder din BPA og dine hjælpere for dig og dine muligheder?

Send os din historie fra dit liv med hjælpere – i en kort tekst, lydfil, billeder, video eller måske et maleri – Det står dig frit for. Det vigtigste er netop DIN historie og DIT liv.

Send din historie til Stig Langvad på e-mail stig@danskhandicapforbund.dk – gerne snarest muligt og senest 1. september 2026. Du giver samtidig dit samtykke til, at vi må kontakte dig og offentliggøre din tekst og evt. dine billeder. Du får selvfølgelig nærmere information om, hvordan vi arbejder videre med BPA-historierne.



Portræt af Antoniett Vebel Pharao

PRÆCISERING: "BPA PÅ DAGSORDENEN" I SIDSTE NYHEDSBREV

I Nyhedsbrev nr. 11 stod der således i en artikel om BPA-sager i Aarhus Kommune, som blev anket til Ankestyrelsen:

"I Aarhus Kommune blev der i 2024 påklaget 12 sager, 6 sager blev omgjort og 6 blev stadfæstet, uden at vi dog kender detaljerne."

Seks ud af 12 BPA-sager i 2024 blev stadfæstet, men det var ikke seks sager, som blev omgjort. Vi præciserer: én BPA-sag blev omgjort, og fem blev hjemvist.

ARBEJDSMILJØ OG TRIVSEL

Af Karsten Jühne

Brugerklubben og Handicapformidlingens workshop om arbejdsmiljø og trivsel.

Formålet med dagen var at blive klogere på psykisk arbejdsmiljø og trivsel, og til at guide os gennem workshoppen havde vi inviteret arbejdsmiljøkonsulent Grete Bergland.

Efter et spændende og inspirerende oplæg fra Grete gik vi i grupper, hvor vi udvekslede erfaringer og diskuterede dagens temaer.

Dagen blev rundet af med Grete og monopolet, hvor et panel bestående af en hjælper, en arbejdsleder og en konsulent fra Handicapformidlingen – under Grete Berglands kyndige ledelse – debatterede dilemmaer fra salen.

LIDT OM VELFÆRDSTEKNOLOGI OG BPA

Af Per Jacobsen

Læsere af Nyhedsbrevet er helt sikkert bekendt med det drastiske fald af BPA-ordninger i Aarhus Kommune. Antallet af ordninger er faldet fra 177 i 2021 til 152 i 2025. Og samtidig er tallet for visitering til nye ordninger på mellem 0 og 4 de seneste 4 år. Det er den erfaring, som Muskelsvindfonden og vi i Brugerklubben i Århus har gjort. Bekymrende og uforståeligt.

Denne udvikling blev for nylig omtalt i mediet "Din Avis" og Aarhus Kommune ved centerchef for Rådgivning og Visitation Voksne Tina Fendinge. Adspurg om årsagen til faldet svarer centerchefen:

"...skyldes det blandt andet dødsfald blandt de brugere, som har haft ordningen i mange år. Desuden får færre bevilget en BPA-ordning, fordi velfærdsteknologi og nye hjælperedskaber gør det muligt for flere at mestre deres liv på egen hånd. Det er en positiv udvikling."

Udtalelsen om velfærdsteknologi og nye hjælperedskaber som en af årsagerne til et fald i antallet af bevilligede BPA-ordningerne er interessant og er blevet fuldt op af Brugerklubbens flittige skribent (og suppleant) Fin Solmer Poulsen.

I et indlæg i Jyllands-Postens lokalaviser udtaler Fin:

"Den fantastiske robot vil jeg da gerne se. Det ville da være så fantastisk, hvis der var velfærdsteknologi, der kunne klare alt for mig. Jeg vil da gerne have eksempler på, at det skulle være sket for nogen..."

Hvis læsere af Nyhedsbrevet har erfaringer med velfærdsteknologi, så hører vi gerne herom.

Skriv til mail@brugerklubben.dk

SIDEN SIDST

APRIL 2026

- Søndag den 12. april 2026: Medlemsarrangement
Om trivsel og arbejdsmiljø i samarbejde med Handicapformidlingen på Marselisborg Centret.

MAJ 2026

- Bestyrelsesmøde
- Møder med byrådsmedlemmer, herunder introduktionsmøde med Anna Thusgård (A), formand for Social- og Beskæftigelsesudvalget

JUNI 2026

- Bestyrelsesmøde

KOMMENDE ARRANGEMENTER OG AKTIVITETER

AUGUST 2026

- Møde med rådmand for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Michael Christensen (LA)
- Møde med forvaltningen (bl.a. forvaltningschef ved MSB hhv. MSO) om 10 nye BPA-initiativer

OKTOBER 2026

- Møde med Rådgivning og Visitation Voksne (RVV), Aarhus Kommune

NOVEMBER 2026

- Generalforsamling – tid og sted oplyses snarest

TILMELD DIG VORES NYHEDSBREV

Skriv til os på mail@brugerklubben.dk

Vi i bestyrelsen værdsætter din opbakning til klubben og håber, at du vil forny dit medlemskab og dermed fortsat støtte op om klubbens arbejde for at bevare BPA-ordningen i Aarhus og på landsplan.

Med venlig hilsen

Tut Ma, bestyrelsesformand for Brugerklubben i Århus

REDAKTIONSUDVALGET BESTÅR AF

* Alice Carlsen

* Lene Kjær

* Mikkel Bundgaard

* Per Jacobsen

* *Lone Barsøe er fast skribent på Nyhedsbrevet, men ikke medlem af redaktionsudvalget*

**BRUGERKLUBBEN ØNSKER ALLE
EN DEJLIG VARM SOMMER**

Sådan betaler du kontingent

Overfør 200 kr. via MobilePay på 348106 eller ved at indsætte beløbet på vores konto 1551 5776597 i Danske Bank

Husk at skrive dit navn og din mailadresse på indbetalingen